

Produits

SIMAX CRM

Gérez vos relations commerciales en toute liberté



La gestion de la relation client est aujourd'hui un élément essentiel de la stratégie d'entreprise. Conserver la confiance d'un client coûte **10 fois moins cher** que d'en trouver un nouveau. Avec SIMAX CRM vous avez tout en main pour **consolider et faire fructifier** votre portefeuille client.

SIMAX CRM : Votre logiciel de force de vente et de suivi client **entièrement et facilement paramétrable**

Les fonctionnalités de SIMAX CRM.

CRM

- Gestion des clients (professionnels ou particuliers)
- Gestion des prospects
- Gestion des secteurs
- Gestion des relances
- Gestion des opportunités
- Gestion des commissions VRP
- Organisation de tournées
- Historique des activités commerciales
- Gestion origines de contact (presse, salon, prescripteur)
- Gestion des campagnes marketing avec emailing et mailing automatique
- Statistiques d'activité commerciale

Gestion commerciale

- Appel d'offre
- Devis
- Commande
- Transformation de devis en commande sans ressaisie
- Gestion des contrats client (SAV ou autre)
- Statistiques d'activités commerciales

Extranet

- Accès d'un client ou fournisseur l'extranet
- Visualisation des stocks
- Création de commande
- Réponse demande de prix fournisseur
- Suivi de production pour les sous-traitants

Messagerie

- Utiliser plusieurs comptes emails
- Envoi et réception au format texte ou HTML
- Gestion d'alertes
- Gestion des abonnés à la newsletter

Articles et tarifs

- Gestion des Articles
- Gestion des packages
- Famille, sous familles, Marques et modèles
- Fournisseur principal et secondaires
- Gestion unités d'achat, stock de production et vente
- Gestion tarifs clients, quantité, promotionnels
- Mise à jour automatique des tarifs

Gestion SAV

- Gestion du parc client,
- Gestion des contrats de maintenance,
- Dossier d'incident
- Historique du dossier
- Gestion des pièces détachées
- Planning d'intervention
- Saisie des temps
- Suivi des dysfonctionnements
- Facturation des interventions non couvertes

Divers

- Messagerie intégrée
- Planning personnel ou partagé
- Synchronisation exchange ou Outlook
- Multi agences/ Multi sociétés
- Gestion électronique de document
- Multi devise, multi langue
- Personnalisation des droits
- Requêtes sur tous les éléments
- Créer de nouveaux formulaires
- Modèles d'impression avec Word, Open office, Excel,HTML
- Personnalisation du workflow, des événements et des automatismes
- Système d'import / export (Texte, Excel, texte délimité, XML)
- Interfaçage natif en SOAP par service web

**Et toutes les autres fonctionnalités nécessaires à votre gestion
ajoutées par un simple paramétrage**

Pour plus d'informations :

Tél. : +33(0)4 67 50 17 80 - www.nout.fr - commercial@nout.fr

